

TECHNICKÁ UNIVERZITA V KOŠICIACH

FAKULTA ELEKTROTECHNIKY A INFORMATIKY

Katedra elektroniky a multimedialnych telekomunikácií

**Dotazníky pre evaluáciu kvality HOTS a jeho služieb**

Príloha dizertačnej práce

Košice, August 2008

# Dotazník A

## Osobné údaje

Pohlavie:  žena  muž

VEK: ..... rokov

Profesia/vzdelanie: .....

Miesto narodenia: .....

Bydlisko(mesto): .....

---

1. Ako často cestujete vlakom/autobusom?

\_\_\_\_\_ krát týždenne

\_\_\_\_\_ krát mesačne

\_\_\_\_\_ krát ročne

2. Akým spôsobom získavate informácie o vlakových/autobusových spojoch?

cez internet

telefónne číslo ŽSR/SAD (alebo iná informačná telefónna linka)

priamo na stanici

pomocou SMS

iným spôsobom: \_\_\_\_\_

3. Čo je pre vás dôležité pri výbere vhodného spojenia? (možné viaceré odpovede)

čas príchodu a odchodu

dĺžka cesty

cena

trasa

pohodlie (vozne prvej triedy, nový autobus a pod.)

iné \_\_\_\_\_

4. Stretli ste sa už niekedy s automatickým rečovým dialógovým systémom?

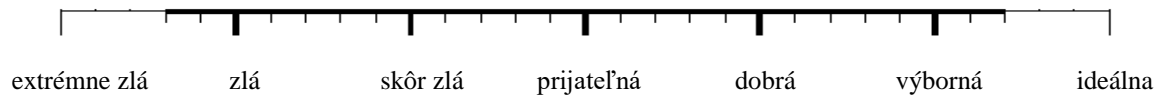
áno

nie

4.1. Ak áno, pri akej príležitosti?

---

#### 4.2 Ako hodnotíte svoju skúsenosť s daným systémom?



5. Mali ste už skúsenosť so systémami porozumenia reči?

- áno       nie

5.1. Ak áno, o aký druh systému išlo?

---

6. Mali ste už skúsenosť so syntetickou rečou?

- áno       nie

5.1. Ak áno, pri akej príležitosti?

---

7. Konkrétne akú informáciu sa chcete dozvedieť od rečového informačného systému pre vyhľadávanie vlakových spojení?

---

---

## Dotazník B

### Celkový dojem

extrémne zlý      zlý      skôr zlý      prijateľný      dobrý      výborný      ideálny

1.      Systém      vám      poskytol      informácie,      ktoré      ste      požadovali      (potrebovali)

plne súhlasím      súhlasím      niekedy áno      nesúhlasím      silne nesúhlasím  
niekedy nie

2. Poskytnuté informácie boli ...

kompletné      nekompletné

3. Získané informácie by ste mohli ohodnotiť ako ...

správne      nesprávne

4. Do akej miery ste sa cítili pochopený systémom?

extrémne zle      zle      skôr zle      prijateľne      dobre      výborne      ideálne

5. Museli ste sa koncentrovať, aby ste porozumeli čo systém od vás očakáva.

plne súhlasím      súhlasím      niekedy áno      nesúhlasím      silne nesúhlasím  
niekedy nie

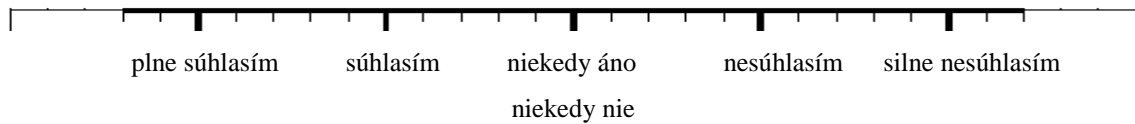
6. Do akej miery boli výzvy systému akusticky zrozumiteľné?

extrémne zle      zle      skôr zle      prijateľne      dobre      výborne      ideálne

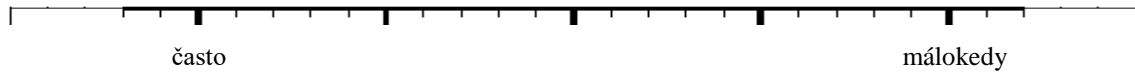
7. V každom kroku dialógu ste vedeli čo od vás systém očakáva.

plne súhlasím      súhlasím      niekedy áno      nesúhlasím      silne nesúhlasím  
niekedy nie

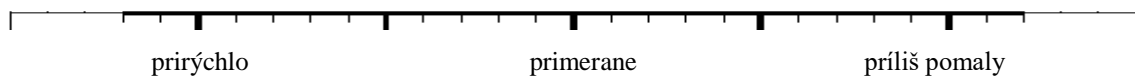
8. Podľa vášho názoru, systém vyhodnotil vaše požiadavky správne.



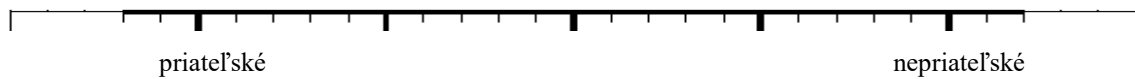
9. Ako často robil systém chyby?



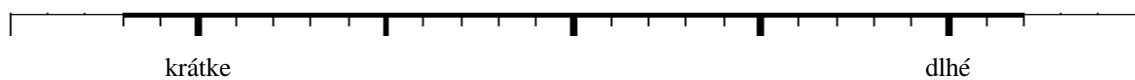
10. Systém reagoval ...



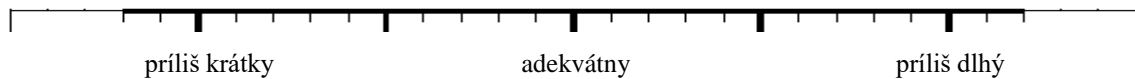
11. Vnímali ste správanie systému ako ...



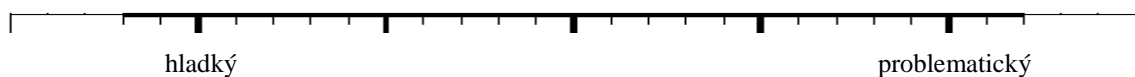
12. Výzvy (odpovede systému) boli ....



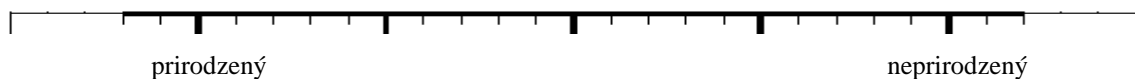
13. Dialóg bol ...



14. Priebeh dialógu bol

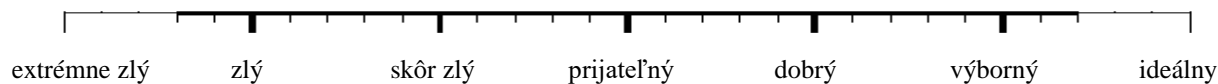


15. Hlas systému bol ....

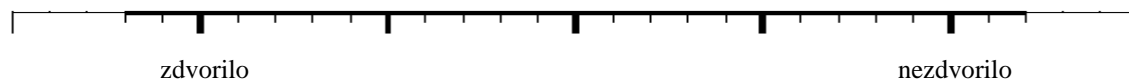


## Dotazník C

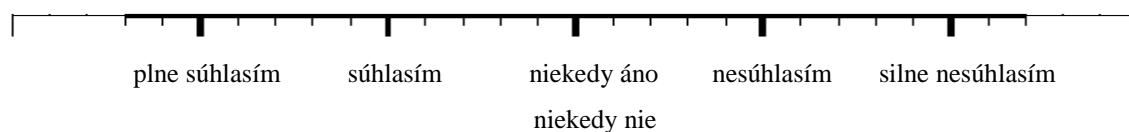
1. Celkový dojem.



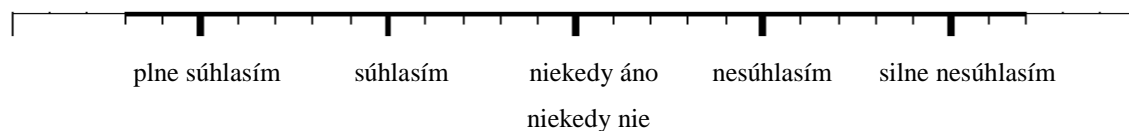
2. Systém reagoval...



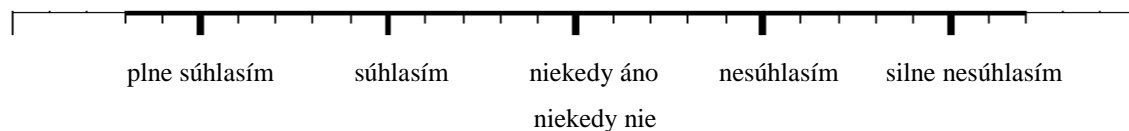
3. Očakávali ste väčšiu pomoc zo strany systému.



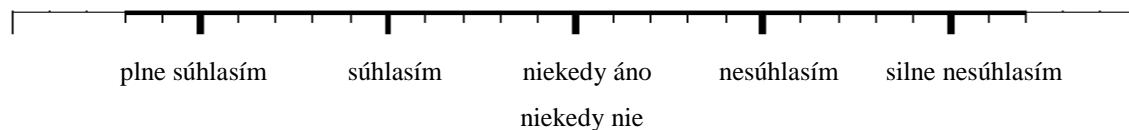
4. Nepochopenia boli vyjasnené jednoducho (ľahko).



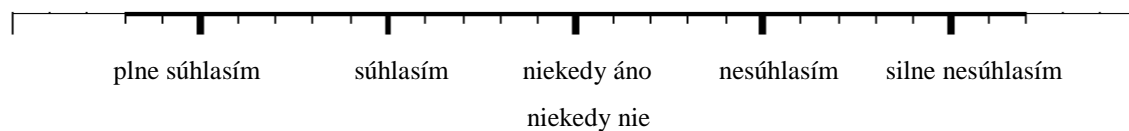
5. Systém kontroloval (riadil) tok dialógu.



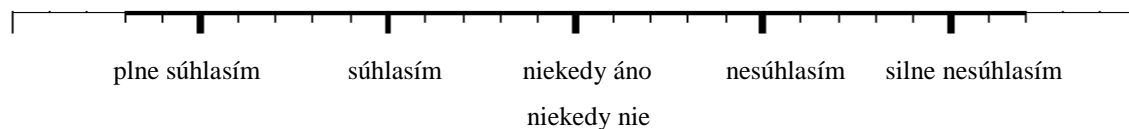
6. Boli ste schopný obsluhovať systém bez akýchkoľvek problémov.



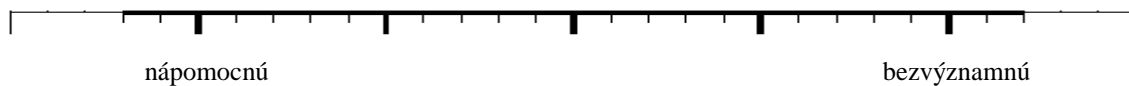
7. Bolo zábavné viesť dialóg so systémom?



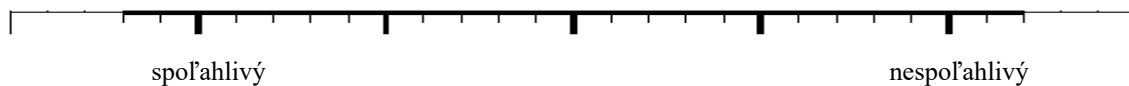
8. Cítili ste sa adekvátne informovaný o možnostiach systému.



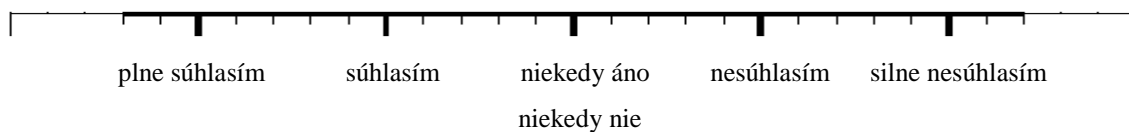
9. Vnímate túto možnosť získania informácií ako ...



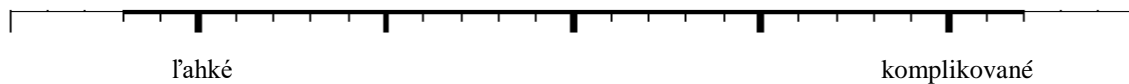
10. Hodnotíte systém ako ..



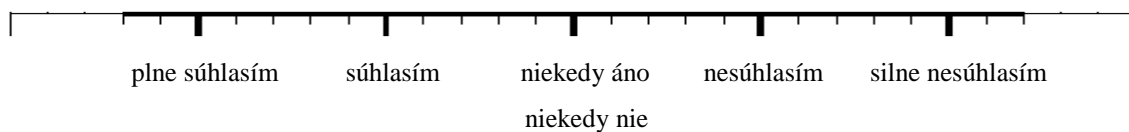
11. Preferujete použitie iného zdroja informácií.



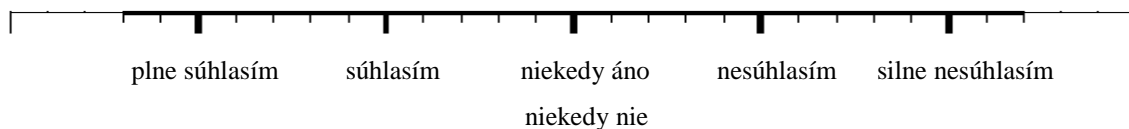
12. Ovládanie systému bolo...



13. Preferujete ľudského operátora.



14. V budúcnosti by ste systém použili znova.



15. Ktoré vlastnosti systému považujete za najlepšie?

---

---

16. Ktoré vlastnosti systému vás najviac vyrušovali?

---

---

17. Máte nejaké návrhy ako vylepšiť systém?

---

---